



# STIEBEL ELTRON

Technik zum Wohlfühlen

## Gestalten Sie das Wachstum unseres Kunden mit!

Unsere Auftraggeberin, die Stiebel Eltron AG ([www.stiebel-eltron.ch](http://www.stiebel-eltron.ch)), ist das führende Unternehmen im Bereich energieeffiziente Wärmepumpen. Im Auftrag der Geschäftsleitung suchen wir für den Bereich Kundenservice am Hauptsitz in Lupfig AG einen

## Leiter Service-Center (m/w)

### Ihr Aufgaben- und Verantwortungsbereich:

Neben der fachlichen und personellen Führung der 12 Mitarbeitenden Ihres Teams haben Sie folgende Hauptaufgaben:

- Verantwortung für eine effiziente Kundenservice-Organisation und -Disposition inklusive Helpdesk
- Verantwortung für eine routenoptimierte und nach Qualifikation der Techniker ideale Disposition der Service-Einsätze
- Sicherstellung sämtlicher Serviceleistungen
- Verantwortung für Reklamationen, Kundenescalation und Trouble Shooting im Tagesgeschäft
- Aktive Mitwirkung bei der Entwicklung und Umsetzung von neuen Service-Strategien sowie weiteren internen Projekten

### Ihr Profil:

Sie sind eine engagierte, aufgestellte und kommunikative Persönlichkeit mit folgenden weiteren Eigenschaften:

- Kaufmännische oder technische Grundausbildung
- Einige Jahre Berufs- sowie Führungserfahrung in einer ähnlichen Position im Kundenservice
- Erfahrung im Umgang mit anspruchsvollen Kunden
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Flexibilität, Belastbarkeit und Selbständigkeit
- Fundierte MS-Office Kenntnisse, Salesforce Kenntnisse von Vorteil
- Stilsichere Deutschkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil

### Ihre Perspektive:

Es erwartet Sie eine gründliche Einführung mit entsprechender Schulung und fachlicher Unterstützung in einem wachsenden Unternehmen mit modernen Hilfsmitteln und gut ausgestatteter Infrastruktur sowie attraktiven Anstellungsbedingungen.

### Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann erwarten wir gerne Ihre Bewerbung an [daniel.hacksteiner@k-s-ag.ch](mailto:daniel.hacksteiner@k-s-ag.ch). Auf Wunsch erteilen wir Ihnen auch telefonische Auskünfte. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.