



STIEBEL ELTRON

Gestalten Sie das Wachstum unseres Kunden mit!

Unsere Auftraggeberin, die Stiebel Eltron AG (www.stiebel-eltron.ch), ist das führende Unternehmen im Bereich energieeffiziente Wärmepumpen. Im Auftrag der Geschäftsleitung suchen wir für den Hauptsitz in Lupfig AG eine unternehmerisch denkende Persönlichkeit als

Leiter Servicetechniker (m/w)

Ihr Aufgaben- und Verantwortungsbereich:

Neben der Führung und Betreuung der rund 50 Servicetechniker haben Sie folgende Hauptaufgaben:

- Mitarbeit bei der Rekrutierung und Sicherstellen der nötigen Kapazitäten pro Gebiet
- Verantwortung für Budget und Kosten im eigenen Bereich
- Definieren und Sicherstellen von effizienten Prozessen
- Qualitätsmanagement im Bereich der Servicetechniker
- Festlegen der technischen Aus- und Weiterbildung aller Techniker
- Teilverantwortung für das Reklamationsmanagement
- Aktives Mitwirken bei der Entwicklung und Umsetzung von neuen Service-Strategien
- Mitarbeit bei internen Projekten

Ihr Profil:

Sie sind eine qualitätsbewusste und engagierte Persönlichkeit mit folgenden weiteren Eigenschaften:

- Abgeschlossene technische Berufslehre mit Weiterbildung auf Stufe HF/FH oder ein entsprechender Leistungsausweis
- Weiterbildung in Betriebswirtschaft oder Lean Management
- Erfahrung in einer vergleichbaren Führungsposition
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Stilsichere Deutschkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil
- Reisebereitschaft ganze Schweiz

Ihre Perspektive:

Es erwartet Sie eine gründliche Einführung mit entsprechender Schulung und fachlicher Unterstützung in einem innovativen und wachsenden Unternehmen mit einem tollen Teamgeist. Ein attraktiver Firmensitz mit modernen Hilfsmitteln und gut ausgestatteter Infrastruktur sowie grosszügige Sozialleistungen runden dieses tolle Stellenangebot ab.

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann erwarten wir gerne Ihre Bewerbung an daniel.hacksteiner@k-s-ag.ch. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen auch telefonische Auskünfte. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.