



STIEBEL ELTRON

Sie sind die Drehscheibe zwischen Kunden und Technikern

Unsere Auftraggeberin, die Stiebel Eltron AG (www.stiebel-eltron.ch), ist das führende Unternehmen im Bereich energieeffiziente Wärmepumpen. Im Auftrag der Geschäftsleitung suchen wir für den Hauptsitz in Lupfig AG zur Verstärkung des Support-Teams einen

Techn. Supporter Wärmepumpen (m/w) **80 – 100%**

Ihr Aufgaben- und Verantwortungsbereich:

Sie sind mit Ihrem technischen Wissen die wichtige Anlaufstelle der Kunden und haben folgende Hauptaufgaben:

- Sie analysieren und bearbeiten Störungsmeldungen und Anfragen von Endkunden und Installateuren
- Sie übernehmen die telefonische Problemlösung und erteilen technische Auskünfte
- Mittels Fernwartung betreuen Sie Anlagen und Systeme
- Sie leiten die richtigen Massnahmen zur weiteren Störungsbehebung ein

Ihr Profil:

Sie sind eine flexible, motivierte und teamfähige Persönlichkeit mit folgenden weiteren Eigenschaften:

- Sie haben eine abgeschlossene technische Grundausbildung (vorzugsweise in den Bereichen Heizung, Elektro oder Haustechnik) und verfügen idealerweise über Grundkenntnisse zu Wärmepumpen
- Sie schätzen den gepflegten Umgang mit anspruchsvollen Endkunden und verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Sie arbeiten auch in hektischen Situationen ausdauernd und zuverlässig und haben eine hohe Problemlösungskompetenz
- Sie verfügen über stilsichere Deutschkenntnisse

Ihre Perspektive:

Es erwartet Sie eine gründliche Ausbildung und Einführung in die neue Tätigkeit in einem innovativen und wachsenden Unternehmen mit einem tollen Teamgeist. Ein attraktiver Firmensitz mit modernen Hilfsmitteln und gut ausgestatteter Infrastruktur sowie grosszügige Sozialleistungen runden dieses tolle Stellenangebot ab.

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann erwarten wir gerne Ihre Bewerbung an daniel.hacksteiner@k-s-ag.ch. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen auch telefonische Auskünfte. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

K + S · KAPPELER + STUDERUS AG
RÖSSLIGUTSTRASSE 2 · 5000 AARAU
TEL. 062 832 30 80 · FAX 062 832 30 81
E-MAIL: INFO@K-S-AG.CH · WWW.K-S-AG.CH