



STIEBEL ELTRON

Kundendienst ist deine Welt

Unsere Auftraggeberin, die Stiebel Eltron AG (www.stiebel-eltron.ch), ist ein führendes Unternehmen im Bereich energieeffiziente Wärmepumpen. Im Auftrag der Geschäftsleitung suchen wir für den Bereich Kundenservice am Hauptsitz in Lupfig AG eine/n

LeiterIn Service-Center (100%)

Dein Aufgaben- und Verantwortungsbereich:

Du bist eine Führungspersönlichkeit, die gerne Verantwortung übernimmt? Du hast ein Auge für Details? Noch dazu begeisterst du dich für erstklassigen Service? Dann ist das die richtige Stelle für dich!

Folgende Themen sind Teil deines interessanten Aufgabenspektrums:

- Gesamtverantwortung für das Service-Center mit 3 Teamleitenden und 18 Mitarbeitenden
- Sicherstellen von effizienten Betriebsabläufen und die Einhaltung von Qualitäts- und Servicestandards
- Verantwortung für eine routenoptimierte und nach Qualifikation der TechnikerInnen ideale Disposition der Service-Einsätze
- Abwicklung von Serviceverträgen und den entsprechenden Leistungen
- Verantwortung für Reklamationen, Kundenescalation und Trouble Shooting im Tagesgeschäft
- Aktive Mitwirkung bei der Entwicklung und Umsetzung von neuen Service-Strategien sowie weiteren internen Projekten

Das bringst du mit:

Du bist eine engagierte, unternehmerisch denkende und kommunikative Persönlichkeit mit folgenden weiteren Eigenschaften:

- Eine kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise ergänzt durch eine Weiterbildung in Betriebswirtschaft oder Management
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in einer ähnlichen Position
- Erfahrung in Prozessoptimierung und Projektmanagement
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Flexibilität, Belastbarkeit und Selbständigkeit
- Fundierte MS-Office Kenntnisse, ERP-Kenntnisse von Vorteil
- Fremdsprachenkenntnisse in Französisch oder Italienisch sind von Vorteil

Deine Perspektiven:

Es erwartet dich eine vielseitige, anspruchsvolle und interessante Aufgabe in einem innovativen Unternehmen mit einem tollen Teamgeist. Ein attraktiver Firmensitz mit moderner Infrastruktur und grosszügige Sozialleistungen runden dieses tolle Stellenangebot ab.

Fühlst du dich angesprochen?

Dann freue ich mich über die Zustellung deiner vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

daniel.hacksteiner@k-s-ag.ch. Gerne erteile ich dir auch telefonische Auskünfte.