



# STIEBEL ELTRON

## Kundenservice ist deine Welt

Unsere Auftraggeberin, die Stiebel Eltron AG ([www.stiebel-eltron.ch](http://www.stiebel-eltron.ch)), ist ein führendes Unternehmen im Bereich energieeffiziente Wärmepumpen. Im Auftrag der Geschäftsleitung suchen wir für den Bereich Kundenservice am Hauptsitz in Lupfig AG eine/n

## LeiterIn Servicetechnik (100%)

### Dein Aufgaben- und Verantwortungsbereich:

Du bist eine Führungspersönlichkeit mit Leidenschaft für exzellenten Service und einem Blick fürs Detail? Dann erwartet dich eine spannende Herausforderung mit viel Gestaltungsspielraum und Verantwortung! Dein abwechslungsreiches Wirkungsfeld umfasst folgende Themen:

- Führung der Regionalteamleiter und des Technischen Support
- Optimierung und Sicherstellung effizienter Serviceprozesse
- Audits bei TechnikerInnen und Kunden vor Ort
- Ressourcenplanung und Budgetverantwortung
- Weiterbildungsstrategie für die TechnikerInnen
- Reklamationsmanagement im Bereich Servicetechnik
- Mitgestaltung neuer Service-Strategien und interner Projekte

### Das bringst du mit:

Du bist eine engagierte Persönlichkeit mit einem hohen Qualitätsanspruch und folgendem Profil:

- Technische Grundausbildung mit Weiterbildung auf Stufe HF/FH oder einen vergleichbaren Leistungsausweis
- Zusatzausbildung in Betriebswirtschaft oder Lean Management
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in einer ähnlichen Position
- Praxis im Kundenservice und ein ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis
- Sicherer Umgang mit MS Office, Salesforce-Kenntnisse von Vorteil
- Stilsichere Deutschkenntnisse, Französisch von Vorteil
- Reisebereitschaft innerhalb der Schweiz (ca. 20%)

### Deine Perspektiven:

Es erwartet dich eine vielseitige, anspruchsvolle und interessante Aufgabe in einem innovativen Unternehmen mit einem tollen Teamgeist. Der moderne Firmensitz und attraktive Sozialleistungen schaffen beste Rahmenbedingungen für deinen Erfolg.

### Fühlst du dich angesprochen?

Dann freue ich mich über die Zustellung deiner vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

[daniel.hacksteiner@k-s-ag.ch](mailto:daniel.hacksteiner@k-s-ag.ch). Gerne erteile ich dir auch telefonische Auskünfte.

K + S · KAPPELER + STUDERUS AG  
RÖSSLIGUTSTRASSE 2 · 5000 AARAU  
TEL. 062 832 30 80 · FAX 062 832 30 81  
E-MAIL: [INFO@K-S-AG.CH](mailto:INFO@K-S-AG.CH) · [WWW.K-S-AG.CH](http://WWW.K-S-AG.CH)