



# **STIEBEL ELTRON**

## **Kundenservice ist deine Welt**

Unsere Auftraggeberin, die Stiebel Eltron AG ([www.stiebel-eltron.ch](http://www.stiebel-eltron.ch)), ist ein führendes Unternehmen im Bereich energieeffiziente Wärmepumpen. Im Auftrag der Geschäftsleitung suchen wir für den Bereich Kundenservice am Hauptsitz in Lupfig AG eine/n

## **LeiterIn Servicetechnik (100%)**

### **Dein Aufgaben- und Verantwortungsbereich:**

Du bist eine Führungspersönlichkeit mit Leidenschaft für exzellenten Service und einem Blick fürs Detail? Dann erwartet dich eine spannende Herausforderung mit viel Gestaltungsspielraum und Verantwortung! Dein abwechslungsreiches Wirkungsfeld umfasst folgende Themen:

- Personelle Führung der Regionalteamleiter sowie des Teamleiters Technischer Support
- Definieren und Sicherstellen von effizienten Prozessen
- Regelmässige Audits bei TechnikerInnen und Kunden vor Ort
- Sicherstellung von genügend Ressourcen in den jeweiligen Gebieten
- Verantwortung für Budget und Kosten im eigenen Bereich
- Festlegung der technischen Aus- und Weiterbildung aller TechnikerInnen
- Reklamationsmanagement im Bereich Servicetechnik
- Aktive Mitwirkung bei der Entwicklung und Umsetzung von neuen Service-Strategien sowie weiteren internen Projekten

### **Das bringst du mit:**

Du bist eine engagierte und qualitätsbewusste Persönlichkeit mit folgenden weiteren Eigenschaften:

- Abgeschlossene technische Berufslehre mit Weiterbildung auf Stufe HF/FH oder ein entsprechender Leistungsausweis
- Weiterbildung in Betriebswirtschaft oder Lean Management
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in einer ähnlichen Position
- Praxiserfahrung im Kundenservice
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Fundierte MS-Office Kenntnisse, Salesforce-Kenntnisse von Vorteil
- Stilsichere Deutschkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil
- Reisebereitschaft ganze Schweiz (ca. 20%)

### **Deine Perspektiven:**

Es erwartet dich eine vielseitige, anspruchsvolle und interessante Aufgabe in einem innovativen Unternehmen mit einem tollen Teamgeist. Ein attraktiver Firmensitz mit moderner Infrastruktur und grosszügige Sozialleistungen runden dieses tolle Stellenangebot ab.

### **Fühlst du dich angesprochen?**

Dann freue ich mich über die Zustellung deiner vollständigen Bewerbungsunterlagen an: [daniel.hacksteiner@k-s-ag.ch](mailto:daniel.hacksteiner@k-s-ag.ch). Gerne erteile ich dir auch telefonische Auskünfte.